

产品说明书

——高清网络摄像机

非常感谢您购买我公司的产品，如您有任何疑问或需求请随时联系我们。

本说明书适用的产品为：高清网络摄像机（IPC）。

我公司将根据产品功能的增强或变化而更新本说明书的内容，并将定期改进及更新本说明书中描述的软件产品，更新的内容将会在本说明书的新版本中说明，恕不另行通知。

本说明书中内容仅为用户提供指导作用，不保证与实物完全一致，请以实物为准。

目录

1. 产品概述.....	3
1.1. 产品简介.....	3
1.2. 主要特点.....	3
1.3. 运行环境.....	4
1.3.1. 硬件设备.....	4
1.3.2. 软件环境.....	5
2. 产品安装.....	5
2.1. 安装注意事项.....	5
3. 产品检测.....	5
3.1. 硬件检测.....	5
3.2. 软件检测.....	6
3.2.1. 通过 IPClient 检测.....	6
3.2.2. 通过 CMS 检测.....	7
3.3. 安装步骤.....	8
3.4. 安装环境介绍.....	9
3.4.1. 局域网有线连接.....	9
3.4.2. 互联网有线连接.....	9
3.4.3. 互联网无线连接.....	10
4. 远程连接.....	10
4.1. 通过“CMS”实现远程连接.....	10
4.2. 通过“NVSIP”实现远程连接.....	11
4.3. 通过“手机”实现远程连接.....	12
5. 常见问题解答.....	14

1. 产品概述

1.1. 产品简介

高清网络摄像机产品基于嵌入式 Linux 操作系统，采用低照度 CMOS 图像传感器，支持 720P/960P/1080P 高清视频，具备业界领先国际标准的 H.264 视频压缩算法，采用 H.264 编码，JPEG 抓拍，完美实现高清晰图像的低网络带宽传输。本产品的主要特点有：支持三码流技术，支持无线网络，支持语音对讲，具备功耗低、发热低、延时短、解析度高等优势。除此之外，还采用我公司自主研发的 CMS 网络传输平台，无需申请动态域名、无需设置端口映射，具有连通率高、传输效果好、设置简单、操作方便、功能强大等特点，是网络远程视频监控的理想之选。

本产品适用于大型仓库、小区外围监控、码头、广场、学校、车站、公园等多种需求远距离监控的复杂环境。

1.2. 主要特点

1. CMS 实现一键远程，网络即插即用。
2. 支持 ONVIF/NVSIP 协议，确保网络视频监控产品的互连互通。
3. 支持三码流，用户可选择码流并调节分辨率、帧率、视频质量。
4. 支持 IR-CUT 双滤光片自动切换，真正实现昼夜监控。
5. 支持软件升级，升级方式支持网站升级和本地升级。
6. 支持网络参数的静态配置/DHCP/ADSL。
7. 支持画面移动侦测/画面遮挡，可设置 4 个遮挡区域块。
8. 支持移动侦测、移动侦测报警自动发送邮件提醒。
9. 录像格式为 MP4 格式，录像文件可以通过暴风影音、迅雷看看、Realplayer 等播放器直接打开播放。
10. 支持动态码率调整，录像文件大小可随场景复杂度的变化而变化，以便于节省存储空间。
11. 支持断电/意外故障后自动重启功能。
12. 支持远程实时监看、网络用户管理、网络对时等功能。
13. 支持多种远程监控方式，如：IPClient、CMS、NVSIP、VMS、家庭安防客户端及手机监控等客户端。

1.3. 运行环境

1.3.1. 硬件设备

1. 若使用计算机软件（如 IPClient）作为本产品的管理程序，则对计算机的配置要求如下表所示：

路数	Intel CPU 推荐	AMD CPU 推荐	内存	硬盘
4	奔腾 G620	A6-5400+	1G	1T
9	奔腾 G620	A6-5400+	2G	2T
16	奔腾 G620	A6-5400+	2G	4T
24	i3-2105 + HD6570 显卡	A6-3500 + HD6570 显卡	4G	6T
30	i5-2405S + HD6570 显卡	A8-5600K + HD6570 显卡	4G	8T
36	i7-2600K + HD6570 显卡	A10-5800K + HD6570 显卡	4G	10T

2. 若使用 NVR 作为本产品的管理设备，则支持的 NVR 产品型号如下表所示：

序号	NVR 型号	厂家名称
1	DS-7816N-SH/N	海康威视
2	DS-7804N-SH	
3	DS-7808N-SH	
4	DS8632N-ST	
5	DH-NVR2216	大华
6	DH-NVR3204-P	
7	N6000-16E	美电
8	NBD6504	熊迈
9	HB7904X3-LC	汉邦高科
10	JVS-ND8032-HZ	中维世纪
11	JVS-ND8024-HZ	
12	JVS-ND8016-HZ	
13	JVS-ND6008-HZ	
14	JVS-ND6004-HZ	
15	JVS-ND6016-H1	
16	JVS-ND6008-H1	
17	JVS-ND6004-H1	

3. 若耳机设备带耳麦，则能更好的进行语音对讲，实现完美语音交流。
4. 其它设备（如：TF 卡、网线、路由器、交换机）若选用性能好的，则更能提高本产品的连接效果。

1.3.2. 软件环境

操作系统: Windows 8 /Windows 7 /Windows XP /Windows 2003

2. 产品安装

2.1. 安装注意事项

本安全使用注意事项用于指导用户正确使用本产品，以避免危险或财产损失。在使用本产品之前，请认真阅读此说明书并妥善保存以备日后参考。

1. 避免对准强光（如日光灯、太阳光等）处聚焦，否则容易引起过亮或产生光晕现象（并非摄像机故障），也会影响图像传感器寿命。
2. 在使用时避免将水或任何其它液体流入本产品内。
3. 在高温环境或剧烈震动的场所，要确保本产品置于通风良好，且远离高温环境或剧烈震动的场所。
4. 在温差较大或电压不稳的环境下，要确保本产品放置在允许的温度及电压等工作环境。
5. 在本产品开机前，要确保电源适配器连接良好。

3. 产品检测

3.1. 硬件检测

购买我公司的高清网络摄像机产品后，在进行安装前请先检查产品，其检查步骤如下：

第一步：检查产品包装、配件是否完整，配件表如下所示。

配件名称	配件数量
高清网络摄像机	1 个
光盘	1 个
用户手册	1 本
合格证	1 份


第二步：本产品接通电源，插上网线，并开机后，用手指堵上本产品的红外光敏电阻，则本产品红外开启，能听到 Cut 切换的声音，且监控图像显示为黑白模式（图像模式要通过软件查看）。

第三步：手指离开本产品的光敏电阻，则本产品红外关闭，能再次听到 Cut 切换的声音，且监控图像显示为彩色模式（图像模式要通过软件查看）。


3.2. 软件检测

3.2.1. 通过 IPClient 检测




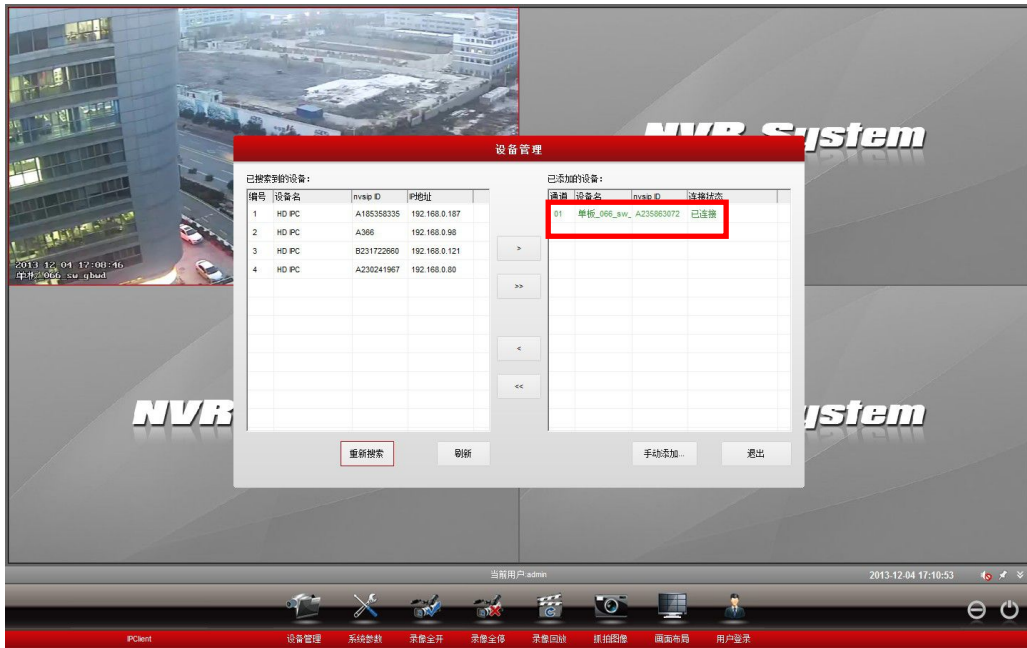
第一步：鼠标双击“IPClient”图标 ，即可打开该系统的主界面，左键单击该界面快捷



菜单中的“用户登录”图标 ，在弹出的登录界面中输入用户名为 admin，密码为空，并单击“确定”按钮，即可进入 IPClient 系统主界面，其图如下所示：



第二步：（第一种方式）鼠标单击如上图所示界面中的“设备管理”图标 ，则系统打开设备管理界面，在该界面左侧“已搜索到的设备”列表中显示已搜索到的 IPC 设备信息，左键单击选择任意一个 IPC 设备信息，并单击“单个添加”按钮，如 IPC 正确安装成功，则能显示在设备管理界面左侧“已搜索到的设备”列表中，且成功连接后显示其视频监控画面，其图如下所示。否则说明安装异常，请参考“常见问题解答”内容或咨询我公司技术支持人员寻求解决。



(第二种方式) 鼠标单击如上图所示界面中的“手动添加...”按钮，则系统打开设备参数界面，输入该设备的 nvsip ID 及相应的用户名、密码，其图如下所示，并单击“确定”按钮，如 IPC 正确安装成功，则能正确显示在设备管理界面左侧“已搜索到的设备”列表中，且成功连接后显示其视频监控画面。否则说明安装异常，请参考“常见问题解答”内容或咨询我公司技术支持人员寻求解决。





3.2.2. 通过 CMS 检测



第一步：鼠标双击桌面中“CMS”的图标，则可打开该系统的登录界面，输入用户名为：admin，密码为：空，其图如下所示，并左键单击“登录”按钮，即可打开 CMS 系统的主界面，其图如下所示：



第二步：左键单击界面右侧“设备管理”页签，在打开的面板上左键单击“所有设备”后的小三角按钮，在弹出的下拉菜单中选择“网络摄像机”，即可看到局域网中的所有网络摄像机设备。如 IPC 正确安装成功，则能查看到所要连接的 IPC 设备的 IP 地址，其图如下所示。否则说明安装异常，请参考“常见问题解答”内容或咨询我公司技术支持人员寻求解决。



3.3. 安装步骤

安装本产品所需主要部件有：支架、高清网络摄像机、网线、电源、路由器或交换机。其安装步骤如下所述：

第一步：将本机的支架安装在桌面、墙壁面或天花板等物体。

第二步：将本机安装在支架上。

第三步：连接本机的电源线；网线接口 RJ45 连接到路由器或交换机上；并接入音频输出设

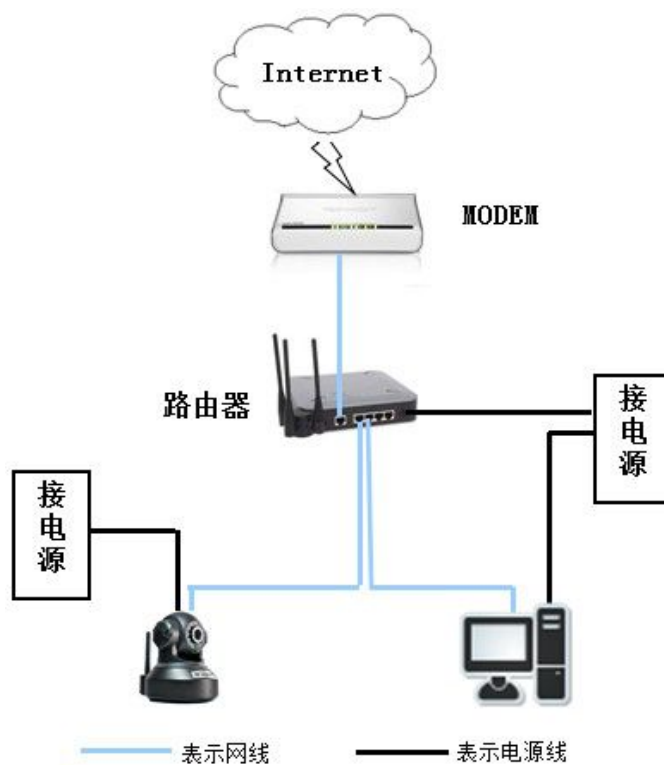
备（如，耳麦）即可完成其安装过程。

3.4. 安装环境介绍

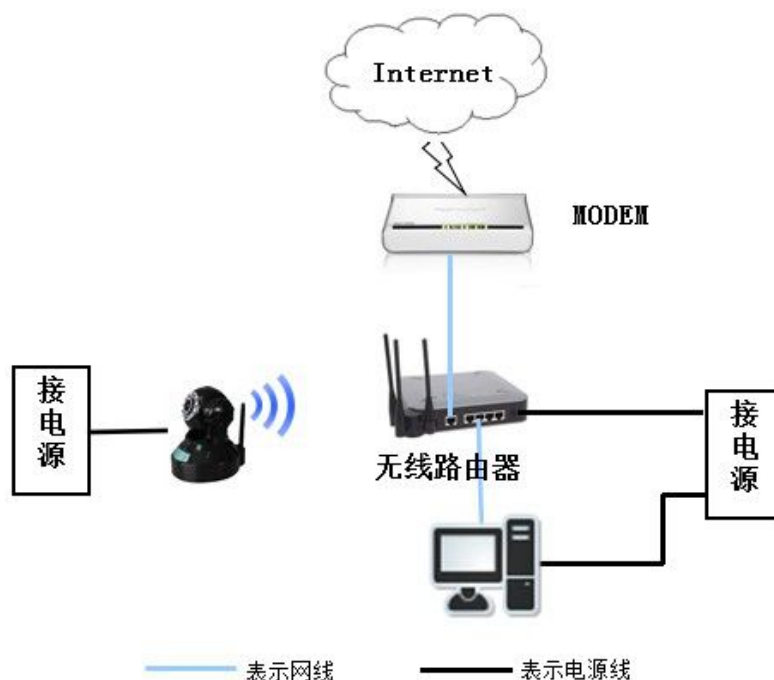
3.4.1. 局域网有线连接



3.4.2. 互联网有线连接



3.4.3. 互联网无线连接



注：1. 上图所示的无线连接示意图中，路由器必须为无线路由器。

2. 若设置本产品为无线连接模式，但并没有拔掉有线网络，则本产品的网络模式仍是
有线连接。

4. 远程连接

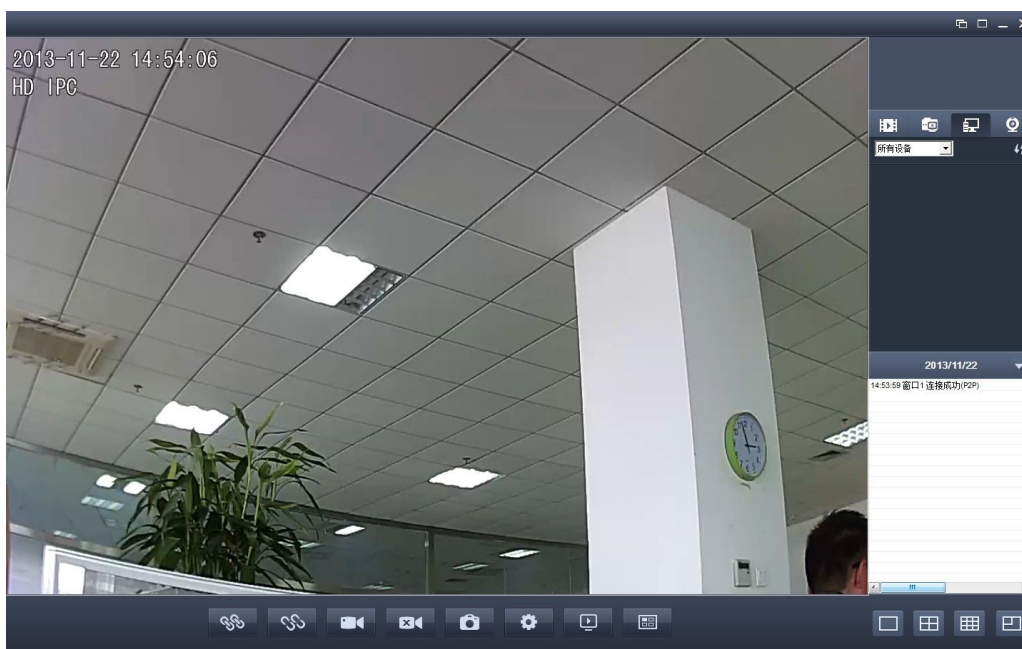
注：因本产品初始默认的用户名为：admin，密码为：空，所以在进行远程连接时，允许任
意用户名和密码登陆，允许匿名登陆。

4.1. 通过“CMS”实现远程连接

第一步：打开 CMS 监控系统登录界面，选择登录方式为“设备 ID 直接登录”，并输入 IPC
设备的 ID，其图如下所示：



第二步：鼠标单击“登录”按钮即可打开 CMS 监控系统主界面并成功连接设备，其图如下所示：



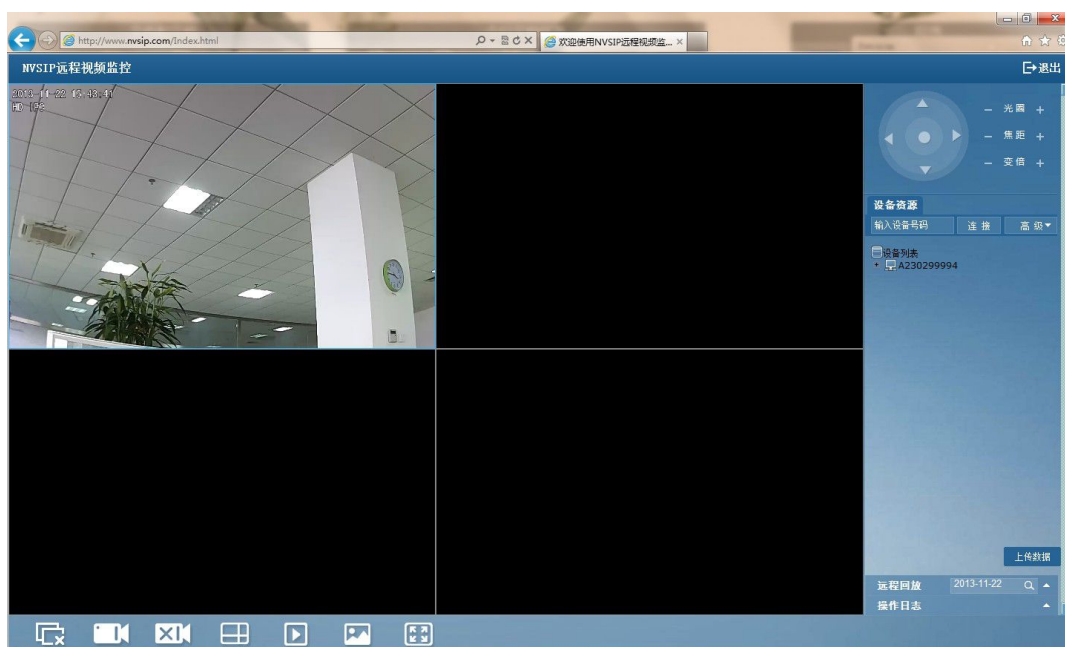
注：若所连 IPC 设备的网络用户名和密码为更过之后的，则在系统登录界面中单击“高级设置”按钮输入更改后的用户名和密码后，并单击“确定”按钮后，再单击“登录”按钮即可打开 CMS 监控系统主界面并成功连接设备，其图如上所示。

4.2. 通过“NVSIP”实现远程连接

第一步：打开 NVSIP 监控系统登录界面，选择登录方式为“设备号”，并输入 IPC 设备号码，其图如下所示：




第二步：鼠标单击“登录”按钮即可打开 NVSIP 监控系统主界面并成功连接设备，其图如下所示：



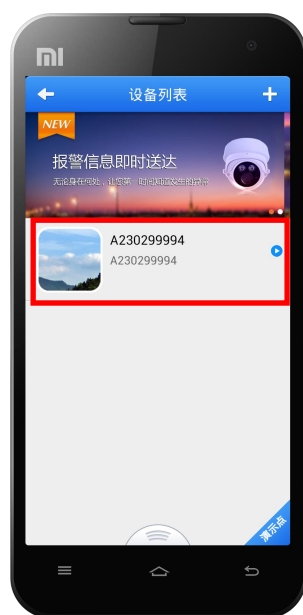
注：若所连 IPC 设备的网络用户名和密码为更改之后的，则在系统登录界面中单击“高级设置”按钮输入更改后的用户名和密码后，并单击“登录”按钮即可打开 NVSIP 监控系统主界面并成功连接设备，其图如上所示。

4.3. 通过“手机”实现远程连接

第一步：登录手机监控系统主界面，单击“添加设备”图标, 并输入 IPC 设备号码，其图如下所示：

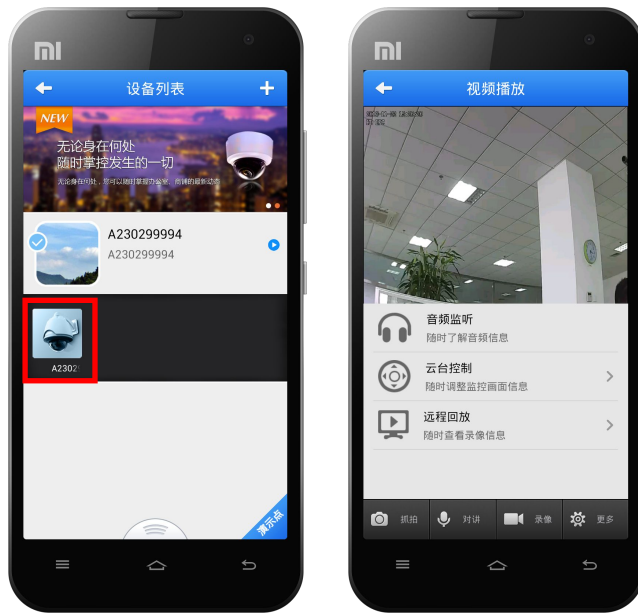


第二步：鼠标单击“保存”按钮即可打开“设备列表”界面并显示设备名称，其图如下所示：



注：若所连 IPC 设备的网络用户名和密码为更改之后的，则在添加设备界面中单击“高级”按钮输入更改后的用户名和密码后，并单击“保存”按钮即可打开“设备列表”界面，其图如上所示。

第三步：触摸上图中的设备名称，再触摸该设备的唯一通道图标，则可显示已成功连接的视频监控图像，其图如下所示：



5. 常见问题解答

1. 问：为什么各个监控产品的电源都得按照其参数表所列的规格使用？如果没有用符合规格的电源将会产生怎么的后果？

答：对于各个监控产品参数表中所要求的规格电源，最好都能选用符合其规格的电源，否则会直接影响监控产品的使用效果，如因电源干扰而引起 IPC 设备的监控图像有噪点，更严重的问题会导致产品被烧坏。因为电源的好坏会直接影响到监控产品的好与不好，所以，请一定要使用符合规格的电源。

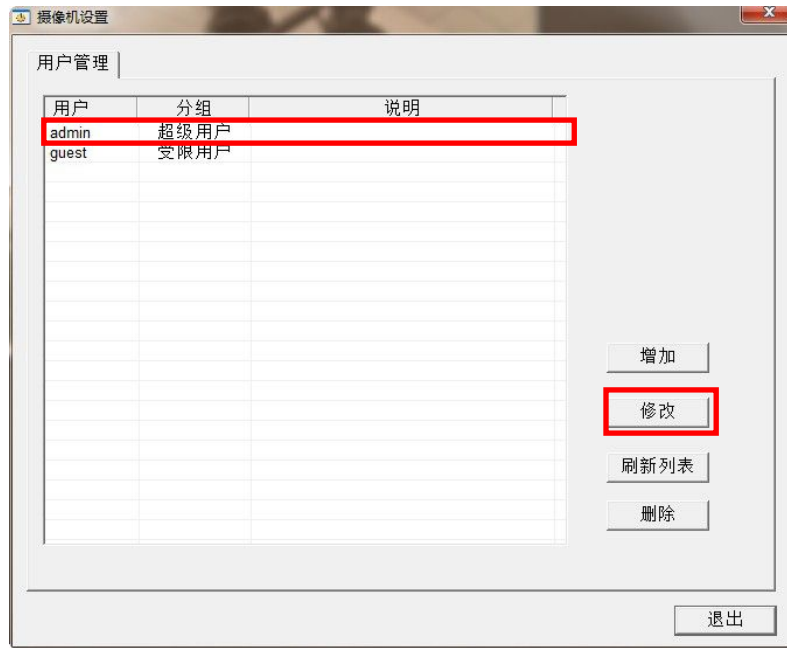
2. 问：如何修改 IPC 设备的密码？

答：修改 IPC 密码的操作步骤如下所述：

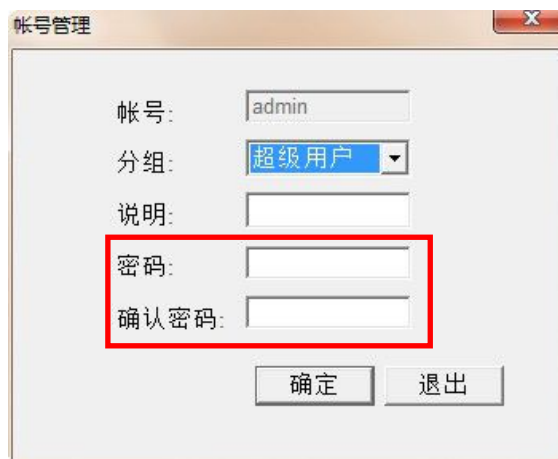
① 鼠标右键单击要修改的 IPC 设备监控画面，在弹出的右键菜单中选择“远程设置”子菜单，则系统打开远程设置的功能面板，鼠标单击“用户管理”功能，其图如下所示：



② 在打开的“摄像机设置”界面中鼠标单击选中要修改的用户信息，其图如下所示：



- ③ 鼠标单击上图中的“修改”按钮，则系统打开“帐号管理”界面，输入新的密码，并单击“确定”按钮，其图如下所示，至此已完成修改 IPC 设备的密码操作。



3. 问：如何设置 IPC 的码流大小？

答：设置 IPC 码流大小的操作步骤如下所述：

- ① 鼠标右键单击需设置 IPC 码流的监控画面，在弹出的右键菜单中左键单击选择“远程设置”子菜单，则系统打开远程设置的功能面板，其图如下所示：



- ② 左键单击“码流管理”按钮，则系统打开“摄像机设置”界面，其图如下所示，在该界面即可设置 IPC 的码流大小。



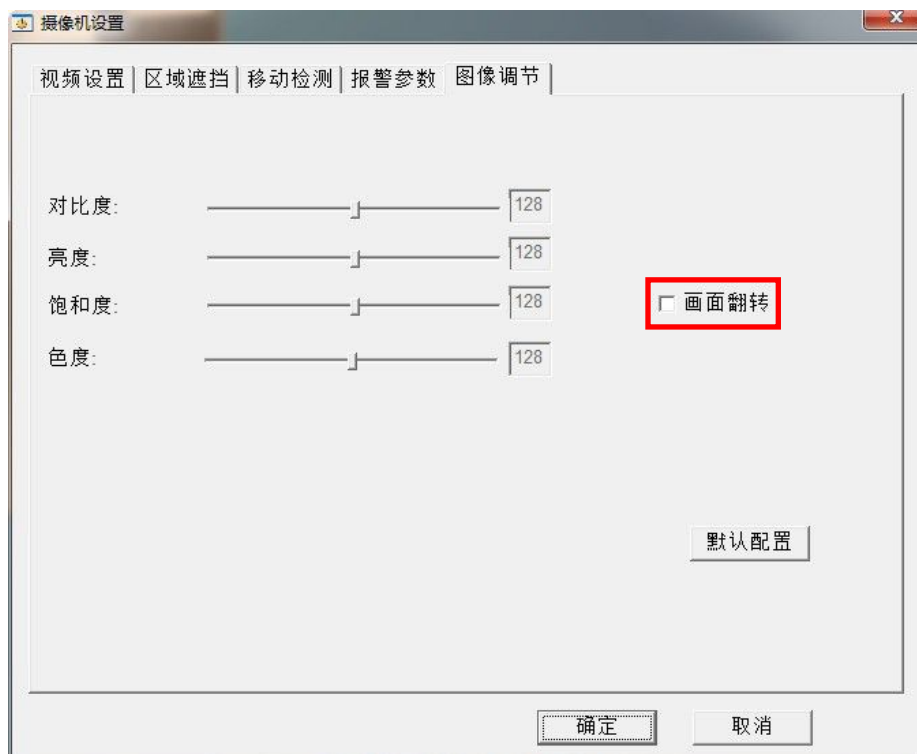
4. 问：为什么 IPC 设备的监控图像画面是翻转的？

答：当 IPC 的监控画面图像翻转时，可通过软件系统中的图像翻转功能调整过来，具体步骤如下所述：

- ① 鼠标右键单击远程监控客户端系统主界面，在弹出的右键菜单中鼠标单击选择“远程设置”子菜单，则系统弹出“远程设置”功能面板，其图如下所示：



- ② 鼠标左键单击“码流管理”功能，则系统弹出“系统设置”界面，选择该界面中的“图像调节”页签项，其图如下所示：



③ 在上图所示的界面中，鼠标单击勾选/取消“画面翻转”前的复选框按钮，且单击“确定”按钮，则可完成画面翻转的调整。

5. 问：在 IPClient 中的“已搜索到的设备列表”中为何一直没有搜索到网络摄像机设备？

答：当出现搜索不到网络摄像机设备的情况时，请从以下三点排查问题原因：

- ① 请确认该设备的软件系统为当前最新的版本；
- ② 请检查电脑和网络摄像机的网络连接是否正常；
- ③ 请将电脑跟网络摄像机直连，并使用 IPClient 搜索。
- ④ 若通过以上 3 点排查都不能搜索到网络摄像机设备时，请更换设备再次尝试。

6. 问：为什么到晚上时，IPC 设备的红外灯会闪烁，且网络时断时连？

答：当只有在晚上时发生红外灯会闪烁，且网络时断时连的现象，则请检查并确认电压是否稳定，当电压不稳时会发生这种情况。

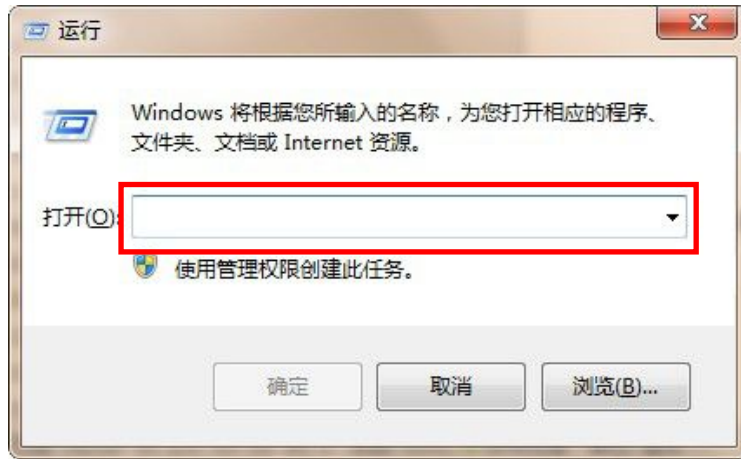
7. 问：为何使用 IPClient 系统连接 4 路 IPC 设备后，就出现卡顿现象呢？

答：产生该问题的主要原因是该客户使用了品牌服务器当监控主机运行 IPClient 系统，如联想服务器、惠普服务器等，因服务器与家庭主机在配置上的侧重点有差异，所以会产生该现象。解决问题的方法有以下两个：

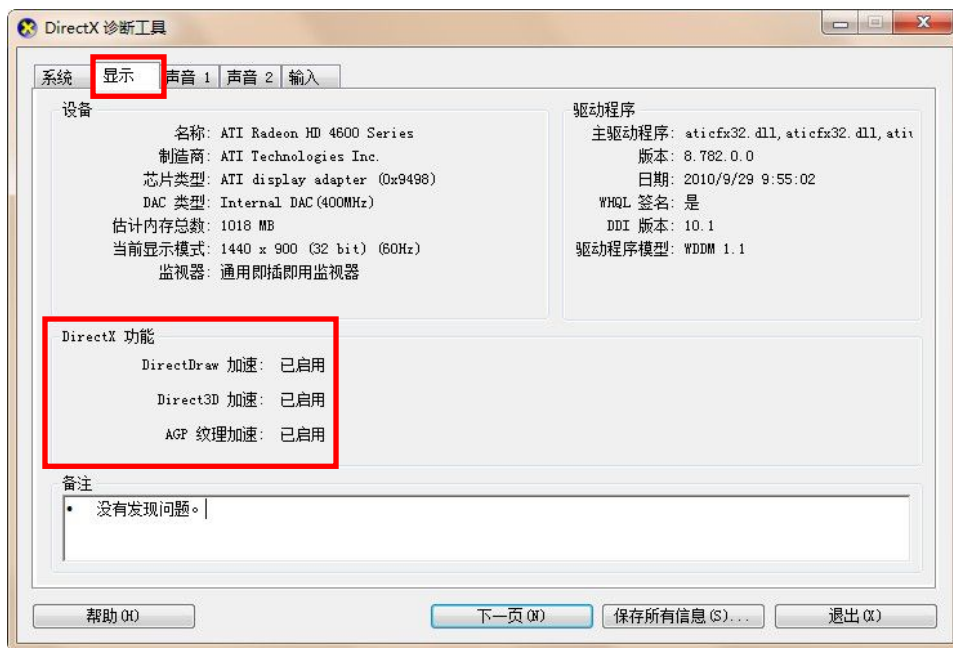
方法一：更换品牌服务器为家庭主机运行 IPClient 系统即可。

方法二：若不更换品牌服务器，则需给该服务器安装独立显卡，并开启系统的“DirectX 功能”即可。开启系统“DirectX 功能”的步骤如下所述：

- ① 鼠标单击计算机“开始”菜单中的“运行...”功能，则系统打开运行界面，其图如下所示：



- ② 鼠标单击如上图所示界面中的文本编辑框，并输入“dxdiag”命名，则系统打开 DirectX 诊断工具界面，并单击“显示”页签，其图如下所示：



- ③ 在如上图所示的界面中，即可查看到“DirectX 功能”都为开启状态，若系统没有开启该功能，只需手动开启即可。至此，已完成开启系统“DirectX 功能”的操作。